



ÓBUDAI EGYETEM
ÓBUDA UNIVERSITY

DOKTORI (PHD) ÉRTEKEZÉS
TÉZISFÜZETE

TÓTH ATTILA

A magánbiztonsági ágazat minősítési rendszere

Témavezető: Dr. Horváth Richárd, Dr. Otti Csaba

Prof. Dr. Kovács Tibor

BIZTONSÁGTUDOMÁNYI
DOKTORI ISKOLA

Budapest, 2023. augusztus 17.

Tartalomjegyzék

1	Summary	3
2	A kutatás előzményei	4
3	Célkitűzések	5
4	Vizsgálati módszerek	6
5	Új tudományos eredmények.....	7
6	Az eredmények hasznosítási lehetősége	8
7	Irodalmi hivatkozások listája/ Irodalomjegyzék	9
8	Publikációk	18
8.1	A tézispontokhoz kapcsolódó tudományos közlemények	18
8.2	További tudományos közlemények	19

1 Summary

In my dissertation, I examined the role and position of private security in the Hungarian law enforcement system. I researched the development of certification systems in international practice and then reviewed the certification system of private security companies in two European Union member states and three non-EU countries.

Based on international experiences and taking into consideration the Hungarian legal and market environment, I developed a certification criteria framework that allows objective evaluation and categorization of companies operating in the private security sector engaged in physical guarding, security technology, or operating a remote monitoring center and mobile response service. The objective weighting of evaluation criteria was established with the involvement of security experts and the application of mathematical methods.

I proposed certification categories for operators of protected facilities based on the security risk classification of their facilities, enabling them to choose service providers from companies in the corresponding certification categories that offer the best value for money.

The introduction of this certification system helps to identify unlawfully operating businesses. Maintaining a registry of certified and categorized businesses assists clients in selecting suitable companies for specific tasks and in formulating compliance requirements during tendering processes. In the long term, the introduction of this system results in the overall development of the entire sector.

2 A kutatás előzményei

A magánbiztonsági ágazatban működő vállalkozások és tevékenységeik minősítésének igénye már az 1990-es évek elején megfogalmazódott. 1993-ban a Magyar Vállalkozói Kamara Vagyonvédelmi Tagozata, Működési Szabályzatában fogalmazta meg célkitűzésként először a minősítési rendszer bevezetésének szükségességét. Később a 2000-es évek elején a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara elnökségi ülésein több alkalommal napirendre kerültek javaslatok a szakmai minősítési rendszer kidolgozására. Készültek különféle minősítési szempont rendszerek, azonban ezek nem kerültek elfogadásra.

A szakmai minősítési rendszer bevezetésével szemben igen nagy ellenállás mutatkozott az ágazat egyes szereplői részéről. A rendszer bevezetését ellenzők leggyakoribb kifogása az volt, hogy a szakmai tevékenységet kizárólag a szakmát gyakorlók tudják megfelelő színvonalon auditálni, a piaci szereplők részéről viszont elfogadhatatlan, hogy egy konkurens vállalkozás szakembere hajtson végre náluk ellenőrzést, aki betekint a cég folyamatiba, dokumentumaiba.

A szakmai minősítő rendszer bevezetésének és elfogadtatásának lehetséges útját abban láttam, ha objektív szempontrendszeren alapuló értékelési rendszert dolgozok ki, amelyben az értékelési szempontokat fontosságuk szerint súlyozom és biztosítom az önkéntes részvétel lehetőségét a minősítésben. Ha a fenti feltételek adottak, akkor a vállalkozások minősítése – az értékelési szempontokra adott válaszok alapján – objektív módon elvégezhető. Ezt követően a vállalkozás által megadott információk ellenőrzését kell független szakembereknek végezni.

A szakmai minősítési rendszer bevezetése és következetes működtetése jelentheti a magánbiztonsági ágazat letisztulását, „kifehéredését”, az ágazatban tevékenykedő vállalkozások fejlődését, a szakma megbecsültségének emelését. Mindezek következményeképpen pedig várhatóan az ágazat által nyújtott szolgáltatások értéke is emelkedni fog, ami hozzájárul a vállalkozások nyereséges működéséhez.

3 Célkitűzések

Értekezésem célja annak bizonyítása, hogy a magánbiztonsági ágazat előerős őrzéssel, illetve biztonságtechnikával foglalkozó vállalkozásai objektív módon minősíthetők és méretük, piaci részesedésük, minőségi szolgáltatás nyújtásra törekvésük, illetve munkavállalóik szakmai tapasztalata és szakképzettsége alapján különféle minősítési kategóriákba sorolhatók.

Célul tűztem ki egy előminősítési kérdőív kidolgozását, amelynek segítségével a minősítésből kizárhatók az újonnan alakult vállalkozások, illetve azok, amelyeknél a jogszerű működés feltételei nem állnak fenn.

Szekunder kutatásaim alapján céлом volt egy olyan minősítési szempontrendszer kidolgozása, amely a nemzetközi gyakorlaton alapul, de figyelembe veszi a magyarországi magánbiztonsági szektor sajátosságait és amelynek segítségével a vállalkozások objektív módon értékelhetők.

További céлом volt egy olyan kérdéssor kidolgozása is, amely alapján a vállalkozások képességeik, szolgáltatási területeik, valamint speciális jogosultságaik és tanúsítványaik alapján tovább szűrhetők. A szűrési szempontok segítségével a minősített vállalkozások közül a megrendelők kiválaszthatják azokat a cégeket, amelyek a számukra szükséges szolgáltatás nyújtására képesek.

Célul tűztem ki az értékelési szempontok objektív súlyozásának kialakítását. A vállalkozások értékelését a különféle szempontok súlya nagymértékben befolyásolja, ezért azokat a területeket jól ismerő szakemberek bevonásával határoztam meg. Az objektív súlyszámokat a vizsgálatba bevont szakértők válaszai alapján, matematikai kiértékelő módszerekkel határoztam meg.

Végül pedig céлом volt egy javaslattétel kidolgozása a védendő létesítményeket üzemeltetők számára, amelynek segítségével a védendő objektum kockázati besorolása alapján, ki tudják választani a legjobb ár/érték arányú biztonsági szolgáltatást nyújtó vállalkozásokat.

További céлом volt olyan kutatási eredmény megalkotása, amely megfelelő alapot teremt a terület további tudományos elemzéséhez, vizsgálatához is.

4 Vizsgálati módszerek

Szekunder kutatást végeztem a releváns nemzetközi és hazai szakirodalmakban, jogszabályokban, az elérhető online és papír alapú adatbázisokban és egyéb anyagokban.

Szekunder kutatást végeztem az európai unióban (pl. Olaszország) érvényben lévő és más unión kívüli (pl. Oroszország) szabványosító szervezetek által kiadott szabványokban.

A magánbiztonság pozícionálása érdekében a hazai és nemzetközi szakirodalmakban végeztem szekunder kutatást.

Szekunder kutatást és elemzést végeztem a különféle minősítési rendszerek területén, vizsgáltam a magánbiztonságot érintő nemzetközi minősítési rendszereket.

A szervezés és vezetéstudomány részterületén, a többszemponú döntésméletet tanulmányoztam. Szekunder kutatást és elemzést végeztem a minősítési szempontrendszer értékelési szempontjainak súlyozásához használható hatékony módszer megtalálása érdekében.

Primer kvalitatív kutatás keretében személyes, szakmai interjút készítettem magánbiztonsági vállalkozások vezetőivel, magánbiztonsági szolgáltatásokat megrendelő vállalatok biztonsági vezetőivel és beszerzésért felelős munkatársaival. Jelenlegi munkahelyemen az elmúlt 25 évben száznál is több pályázati dokumentáció elkészítésénél megszerzett tapasztalataim, valamint szekunder kutatások alapján induktív következtetéseket vontam le az értékelési szempontrendszer elemeinek meghatározásához.

Kérdőíves primer kvantitatív kutatást végeztem szakértői kiválasztás és hólabda technika alkalmazásával a magánbiztonsági szolgáltatásokat megrendelő vállalatok biztonsági vezetői és beszerzésért felelős munkatársai körében 18 szakértő bevonásával, a súlyozási rendszer meghatározása érdekében.

Kutatásomat 2022. december 31-én zártam le, így értekezésem az azt követően megjelent tudományos eredményeket, jogszabály változásokat nem tartalmazza.

5 Új tudományos eredmények

A kutatásom új tudományos eredményei:

- 1. tézis: Bebizonyítottam, hogy kidolgozható olyan minősítési rendszer, amelyben a magánbiztonsági ágazat szereplői az általuk megadott, céghez és a személyi állomány tagjaihoz kötött szakmai és gazdasági adatok alapján egy ötfokozatú minősítési skála valamely fokozatába objektív módon besorolhatók. [TA1] [TA2] [TA6] [TA7] [TA8]*
- 2. tézis: Kialakítottam azt a minősítési szempontrendszert, amelynek segítségével a vállalkozások által megadott (ellenőrizhető) adatok alapján, a magánbiztonsági ágazat szereplőinek számszerűsített, objektív értékelése végrehajtható. [TA1] [TA2] [TA4] [TA5] [TA9]*
- 3. tézis: Bizonyítottam, hogy a magánbiztonsági ágazat szereplőinek minősítésénél alkalmazott szempontrendszer összetevői objektív módon súlyozhatók. [TA6] [TA8]*

6 Az eredmények hasznosítási lehetősége

Az általam megalkotott minősítési rendszer alkalmazásával a magánbiztonsági ágazat élőrős és biztonságtechnikai területein szolgáltatást nyújtó vállalkozások minősítési kategóriákba sorolhatók. A vállalkozások a minősítési szempontrendszer súlyozási táblázatából tájékozódhatnak, hogy az egyes szempontok milyen fontossággal bírnak a szolgáltatásaikat megrendelők számára, ez alapján fejleszthetik vállalkozásaikat, képezhetik kollégáikat.

További hasznosítási lehetőség rejlik az élőrős és biztonságtechnikai szolgáltatásokat megrendelők számára, akik pályázati eljárásaik során a pályázatok kiírásakor, illetve a benyújtott pályázatok értékelésénél figyelembe vehetik az értekezésben szereplő minősítést kizáró okokat és értékelési szempontokat.

A minősített vállalkozások nyilvántartása és a nyilvántartás online közzététele akár szűrhető, kereshető formában, lehetőséget biztosít a szolgáltatásokat megrendelők számára, hogy az adott szolgáltatási feladat elvégzésére legmegfelelőbb vállalkozói körtől tudjanak árajánlatot kérni.

Az értekezésben kidolgoztam egy javaslatot, amely abban nyújt segítséget a védendő létesítményeket üzemeltetők számára, hogy a védendő objektumuk kockázati besorolása alapján, ki tudják választani a legjobb ár/érték arányú biztonsági szolgáltatást nyújtó vállalkozásokat.

További kutatásra javaslom az értékelési szempontrendszer kiterjesztését a riasztás átviteli távfelügyeleti szolgáltatást nyújtó vállalkozásokra, a pénz- és értékszállítást végző vállalkozásokra, valamint a magánnyomozási szolgáltatást nyújtókra.

7 Irodalmi hivatkozások listája/ Irodalomjegyzék

- [1] CHRISTIÁN L., *Internetes Jogtudományi Enciklopédia*,
<https://ijoten.hu/szocikk/rendeszeti-szervek>. (Letöltés ideje: 2022. június. 24.).
- [2] ROTTLER V.: *A Hazai Magánbiztonsági Rendszer Átfogó Értékelése Nemzetközi Kitekintéssel – Riválisból Nélkülözhetetlen Együttműködő Partner PhD-Értekezés*,
Pázmány Péter Katolikus Egyetem, Jog- és Államtudományi Doktori Iskola, Budapest,
2021., p. 186.
- [3] HORVÁTH T.: *Elektronikus megfigyelő és ellenőrző rendszerek objektumorientált optimalizálása különös tekintettel a biztonsági kockázatok rendszerére PhD-Értekezés*,
Óbudai Egyetem, Biztonságtudományi Doktori Iskola, Budapest, 2017., p. 27.
- [4] CZILJÁK J.: *A biztonságsszervezés helye a magánbiztonság rendszerében*, Pécsi
Határőr Tudományos Közlemények XI., 2010., p. 308.
- [5] CHRISTIÁN L.: *A magánbiztonság elméleti alapjai; Nemzeti Közszolgálati Egyetem*,
Budapest, 2014., ISBN 978-615-5305-47-4., p. 12.
- [6] Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara, 31/2012. (06.05.)
számú elnökségi határozat; 2012.
- [7] Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara, 41/2012. (07.03.)
számú elnökségi határozat; 2012.
- [8] BAKURA E. , Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara
honlapja,
https://www.szakmaikamara.hu/files/images/Orszagos/Kabinet/minosites/a_maganbiztonsag_minositesi_szabalyzata_1_fejezet.pdf. (Letöltés ideje: 2022. június. 22.).
- [9] SzVMSzK, Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamara honlapja,
<https://szakmaikamara.hu/letszamstatisztika/>. (Letöltés ideje: 2022. június. 28.).
- [10] TÓTH A.: *A magánbiztonsági ágazat minősítési rendszere*, *Hadmérnök*, 2016/4., pp.
27-33.

1. fejezet

- [11] *CHRISTIÁN L.: Komplementer rendészet; Nemzeti Közsolgálati Egyetem Ludovika Egyetemi Kiadó Iroda, Budapest, 2022., ISBN 978-963-531-690-8.*
- [12] *BODA J.: Rendészettudományi Szaklexikon; Dialóg Campus, Budapest, 2019.*
- [13] *CHRISTIÁN L. és ROTTLER V.: Magánbiztonsági helyzetértékelés 2019-2020, Glossa Iuridica, kötet VIII. évfolyam, szám 1-2. szám, 2021., ISSN 2064-6887.*
- [14] *CoESS-Euro FIET, A legjobb ár-érték arány kiválasztása - Kézikönyv a magánbiztonsági szolgáltatások szerződéseit odaítélő szervezetek számára; T. , Szerk., ECOTEC Research & Consulting Ltd., Birmingham, 1999.*
- [15] *CoESS, UNI-Europa, Buying quality private security services; CoESS, Brussels, 2014.*
- [16] *NÁDAS M. , Körkérdés az elmúlt tíz évről: Tovább kellene fehéríteni a magánbiztonsági ágazatot, <https://biztonsagpiac.hu/korkerdes-az-elmult-tiz-evrol-tovabb-kellene-feheriteni-a-maganbiztonsagi-agazatot/>. (Letöltés ideje: 2022. 11. 8.).*
- [17] *VARGA K.: Funkcionális szükségszerűség? - Katonai magánvállalatok állami alkalmazása, Szakmai Szemle, 2009/4., pp. 95-114.*
- [18] *ZSEBE Z. , biztonságpolitika.hu, <https://biztonsagpolitika.hu/egyeb/a-katonai-maganvallalatok-szabalyozasa-a-nemzetkozi-jogban.> (Letöltés ideje: 2022. 07. 21.).*
- [19] *Federal Department of Foreign Affairs FDFA, Code of conduct obliges private security companies to respect human rights, FDFA, <https://www.eda.admin.ch/eda/en/fdfa/fdfa/aktuell/newsuebersicht/2020/11/icoc.html>. (Letöltés ideje: 2022. 07. 26.).*
- [20] *ICoCA, ICoCA Certification, <https://icoca.ch/what-we-do/certification/>. (Letöltés ideje: 2022. 07. 26.).*
- [21] *ICoCA, ICoCA Membership Update, ICoCA, Genf, April-June (Q2) 2022.*
- [22] *International Standard, ISO 18788:2015 Management system for private security operations; 2015.*
- [23] *American National Standards Institute, Inc., PSC.1-2012 Management System for Quality of Private Security Company Operations; ANSI, 2012.*

- [24] *Institute, American National Standards, ANSI.org, <https://www.ansi.org/about/introduction>. (Letöltés ideje: 2022. 08. 03.).*
- [25] *ASIS International, asisonline.org, <https://www.asisonline.org/footer-pages/about-asis/>. (Letöltés ideje: 2022. 08. 03.).*
- [26] *ASIS Hungary, hu.asishungary.org, <https://hu.asishungary.org/>. (Letöltés ideje: 2022. 08. 03.).*
- [27] *ANSI/ASIS, ANSI/ASIS PSC.1-2012; American National Standards Institute, Inc., 2012.*
- [28] *Security Industry Authority, Get Approved; Security Industry Authority, London, 2019.*
- [29] *Vistech Services, vistechservices.co.uk, Vistech Services, <https://vistechservices.co.uk/training/fast-track-sia-licence-application/>. (Letöltés ideje: 2022. 12.).*
- [30] *European Standards, en-standard.eu, <https://www.en-standard.eu/>. (Letöltés ideje: 2022. 08. 18.).*
- [31] *Security Industry Authority, SIA Register of Approved Contractors, <https://www.services.sia.homeoffice.gov.uk/Pages/acs-roac.aspx?all>. (Letöltés ideje: 2022. 08. 22.).*
- [32] *National Security Inspectorate, nsi.org.uk, <https://www.nsi.org.uk/about-nsi/>. (Letöltés ideje: 2022. 08. 11.).*
- [33] *Security Systems and Alarms Inspection Board, ssaib.org, SSAIB, <https://ssaib.org/page/about-ssaib/>. (Letöltés ideje: 2022. 08. 11.).*
- [34] *Security Systems and Alarms Inspection Board, ssaib.org, SSAIB, <https://ssaib.org/page/ssaib-checklist/>. (Letöltés ideje: 2022. 8. 11.).*
- [35] *QMS International, qmsuk.com, <https://www.qmsuk.com/iso-standards/iso-9001-10800>. (Letöltés ideje: 2022. 08. 16.).*
- [36] *VdS Schadenverhütung GmbH, vds.de, VdS Schadenverhütung GmbH, <https://vds.de/ueber-vds>. (Letöltés ideje: 2022. 08. 23.).*

- [37] *VdS Schadenverhütung GmbH, vds.de, VdS Schadenverhütung GmbH, <https://vds.de/kompetenzen/security/zertifizierung/errichterunternehmen-fuer-elektronische-und-mechanische-sicherungstechnik>. (Letöltés ideje: 2022. 09. 04.).*
- [38] *SI Cert Group, sicert.net, SI Cert Group, <https://sicert.net/sicert-tc/>. (Letöltés ideje: 2022. 09. 06.).*
- [39] *UNI – Ente Italiano di Normazione, uni.com, UNI – Ente Italiano di Normazione, https://store.uni.com/p/UNI1604602/uni-108912022-506493/UNI1604602_EIT. (Letöltés ideje: 2022. 09. 07.).*
- [40] *UNI 10891:2022 Servizi - Istituti di Vigilanza Privata – Requisiti (Szolgáltatások – Magánbiztonsági vállalkozások – Követelmények).*
- [41] *ШАРВОНОВА Д.У.: Национальный стандарт ГОСТР 66.9.04-2017 «Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Оценка опыта и деловой репутации охранных организаций», In Всероссийская научно-практическая конференция "Комплексная безопасность образовательных организаций: теория и практика", М. , Szerk.: Восточная печать, Moszkva, 2017., ISBN 978-5-905220-88-3., pp. 77-78.*
- [42] *Федеральная служба войск национальной гвардии Российской Федерации, Росгвардия, <https://rosguard.gov.ru/page/index/structure>. (Letöltés ideje: 2022. 12. 31.).*
- [43] *УФПБ, Реєстр сертифікованих компаній, <https://ufpb.kiev.ua/реєстр-сертифікованих-компаній/>. (Letöltés ideje: 2022. 09. 15.).*
- [44] *УФПБ, Процедура оцінювання (Értékelési eljárás); УФПБ, Kijev, 2022.*

2. fejezet

- [45] *2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól.*
- [46] *2011. évi CXCVI. törvény a nemzeti vagyonról.*
- [47] *2015. évi CXLIII. törvény a közbeszerzésekről.*

- [48] REKETTYE G.: *Marketing a magyar kisvállalatoknak*; Akadémiai Kiadó, Budapest, 2016., ISBN: 9789630592468.
- [49] SALAMONNÉ HUSZTY A.: *Fejlődési ciklusok és stratégiák a magyarországi kis- és középvállalkozások gyakorlatában, XXI. Század – Tudományos Közlemények, kötet 2008/19, 2006. 03. 20., pp. 19-44.*
- [50] 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről.
- [51] PAÁR D., AMBRUS R.A. és SZÓKA K.: *Gazdasági elemzés a beszámolóik információi alapján*; PAÁR D. és SZÓKA K., szerk., Soproni Egyetem Kiadó, Sopron, 2021., ISBN 978-963-334-402-6.
- [52] ZÉMAN Z. és BÉHM I.: *A pénzügyi menedzsment controll elemzési eszköztára*; Akadémiai Kiadó, Budapest, 2017., ISBN: 978 963 454 013 7.
- [53] MATISCSÁKNÉ LIZÁK M.: *Emberi erőforrás gazdálkodás*; Wolters Kluwer Kft., Budapest, 2016., ISBN 978 963 295 617 6.
- [54] FELMÉRY Z.: *Az állam és a magánvállalatok szerepvállalása a belbiztonsági szektorban (2000-2016) Elméleti kiindulópontok és mérési módszerek*; Budapesti Corvinus Egyetem Gazdálkodástani Doktori Iskola, Budapest, 2018.
- [55] CHIKÁN A.: *Vállalatgazdaságtan*; Aula Kiadó, Budapest, 2008.
- [56] GREINER L.E.: *Evolution and Revolution as Organizations Grow*, Harvard Business Review, kötet 1998, szám 6-7, 1998. 05. 01.,
- [57] BORGULYA ISTVÁNNÉ VETŐ Á.Á.: *Kommunikációmenedzsment a vállalati értékteremtésben*; Akadémiai Kiadó, Budapest, 2017., ISBN: 9789630588362.
- [58] CROSBY P.: *Quality Is Free*; McGraw-Hill, New York, 1979.
- [59] NÉMETHNÉ PÁL K.: *A vevői elégedettség mérésének szerepe és története*, Marketing & Menedzsment, kötet 2000/2, 34. évf., pp. 45-51..
- [60] Magyar Szabványügyi Testület, MSZ EN ISO 19011:2018 *Útmutató irányítási rendszerek auditálásához*; MSZT, Budapest, 2018.
- [61] TISZOLCZI B.G.: *Fizikai biztonsági kontrollok tervezésének és alkalmazásának gyakorlata az ISO/IEC 27001 szabvány elvárásainak tükrében*, Magyar Rendészet, kötet 2019/2-3, pp. 233-249.

- [62] FOGARASI A. és SZŰCS E.: *A szabványos irányítási rendszerek fejlődése, integrációja, Biztonságtudományi Szemle, kötet 2021/3-2, ISSN: 2676-9042., pp. 1-13.*
- [63] BAKOSNÉ BÖRÖCZ M.: *A környezeti kockázatok kezelése és a környezeti menedzsment rendszerek jelentősége a gyakorlatban; Szent István Egyetemi Kiadó, Gödöllő, 2016/4., ISBN 978-963-269-532-7.*
- [64] AMBRUS I. és FARKAS Á.: *A compliance alapkérdései; Wolters Kluwer Hungary Kft., Budapest, 2020., ISBN: 9789632959344.*
- [65] KOCZISZKY G. és KARDKOVÁCS K.: *A compliance szerepe a közösségi értékek és érdekek védelmében; Akadémiai Kiadó, Budapest, 2020., ISBN: 9789634545965.*
- [66] *International Organization for Standardization (ISO), ISO/IEC Directives, Part 1, https://www.iso.org/sites/directives/current/consolidated/index.xhtml#_idTextAnchor535. (Letöltés ideje: 2022. 11. 15.).*
- [67] DOKTORITS L. , KEREKES J. , MÓRÉ A. and TÓTH A. , *szakmaikamara.hu, https://szakmaikamara.hu/files/images/Orszagos/Szakmai_Kollegium/szakmai_ajanlasok/tavfel_muk_iranyelv.pdf. (Letöltés ideje: 2022. 11. 18.).*
- [68] DEMETER K.: *Termelés, szolgáltatás, logisztika; Wolters Kluwer Kft., Budapest, 2016., ISBN: 9789632953854.*
- [69] PISKÓTI I.: *Businessmarketing-menedzsment; Businessmarketing-menedzsment, Budapest, 2016., ISBN: 9789630595346.*
- [70] KEAVENEY S.M.: *Customer Switching Behavior in Service Industries: An Exploratory Study, Journal of Marketing, kötet 59, szám 2, 1995., pp. 71-82.*
- [71] HEIDRICH B.: *Szolgáltatás menedzsment; Akadémiai Kiadó, Budapest, 2017.*
- [72] PULAY G.: *Integritásmenedzsment; Akadémiai Kiadó, Budapest, 2021., ISBN: 9789634546337.*
- [73] SZABÓ A.: *Örészbiztonsági feladatokat ellátó vagyonőrök képzési rendszerének vizsgálata, a kor változó követelményeinek megfelelő fejlesztési terv kidolgozása; Óbudai Egyetem Biztonságtudományi Doktori Iskola, Budapest, 2022.*
- [74] TARÓDINÉ CSESZKA É.: *Versenyképesség, emberi tőkeberuházás, élethosszig tartó tanulás. A felnőttoktatás és felnőttképzés szerepe a sikeres munkaerőpiaci*

kompetenciák kialakításában, *Közelítések, kötet V. évf, szám 3-4. szám, 2017., pp. 21-33.*

[75] TÓTH A.: *A biztonságtechnikai tervezők helyzete, Bolyai Szemle, kötet 27, szám 1, 2018., pp. 45-53.*

[76] POÓR J.: *Menedzsment-tanácsadási kézikönyv; Akadémiai Kiadó, Budapest, 2017., ISBN: 9789630598125.*

[77] KAROLINY M. és POÓR J.: *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv; Wolters Kluwer Hungary Kft., Budapest, 2019., ISBN: 9789632956480.*

3. fejezet

[78] TEMESI J.: *A döntéselmélet alapjai; Aula Kiadó, Budapest, 2002., ISBN: 9639345644., p. 169.*

[79] ÁBELE-NAGY K.: *Páros összehasonlítás mátrixok a többszemponútú döntéselméletben doktori értekezés; Budapesti Corvinus Egyetem Általános és kvantitatív közgazdaságtan Doktori Iskola, Budapest, 2019.*

[80] BONCZ I.: *Kutatásmódszertani alapismeretek; Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar, Pécs, 2015., ISBN 978-963-642-826-6.*

[81] SAATY T.L.: *A scaling method for priorities in hierarchical structures, Journal of Mathematical Psychology, kötet 15(3), 1977., pp. 234-281.*

[82] BOZÓKI S.: *Súlyozás páros összehasonlítással és értékelés hasznossági függvényekkel a többszemponútú döntési feladatokban doktori értekezés; Budapest Corvinus Egyetem, Budapest, 2006.*

[83] SAATY R.W.: *The Analytic Hierarchy Process—What It Is and How It Is Used, Mathematical Modelling, kötet 9, szám 3-5, 1987., pp. 161-176.*

[84] ALONSO J.A. és LAMATA M.T.: *Consistency in the analytic hierarchy process: A new approach, World Scientific, kötet Vol. 14, szám No. 4, 2006., pp. 445-459.*

[85] SAATY T.L.: *Fundamentals of Decision Making and Priority Theory with the Analytic Hierarchy Process; kötet 6, RWS Publications, Pittsburgh, 1994., 0962031763, 9780962031762., p. 527.*

- [86] GOEPEL K. D. *Goepel: Implementing the Analytic Hierarchy Process as a Standard Method for Multi-Criteria Decision Making In Corporate Enterprises – A New AHP Excel Template with Multiple Inputs, In Proceedings of the International Symposium on the Analytic Hierarchy Process, Kuala Lumpur, 2013*
- [87] POESZ A.: *Inkonzisztencia a döntéshozatalban Doktori értekezés; Budapesti Corvinus Egyetem, Budapest, 2019.*
- [88] DÍÁZ C., ZEPNOVA E., DAZA F., CAMPISI G. és MIRALLES N.: *Private Military and Security Companies and coercive state power, State Of Power, 2021. 05., p. 25.*
- [89] EMT Zrt., EMT Első Magyar Tanúsító Zrt.,
<https://www.tanusito.hu/index.php/rendszertanusitas/iso-iec-27001-2013-ibir>.
(Letöltés ideje: 2022. 07. 29.).
- [90] EMT Zrt., EMT Első Magyar Tanúsító Zrt.,
<https://www.tanusito.hu/index.php/rendszertanusitas/iso-9001-2015-mir>. (Letöltés ideje: 2022. 07. 29.).
- [91] EMT Zrt., EMT Első Magyar Tanúsító Zrt.,
<https://www.tanusito.hu/index.php/rendszertanusitas/iso-14001-2015-kir>. (Letöltés ideje: 2022. 07. 29.).
- [92] [legislation.gov.uk](https://www.legislation.gov.uk), [legislation.gov.uk](https://www.legislation.gov.uk),
<https://www.legislation.gov.uk/ukpga/2001/12/2017-12-15>. (Letöltés ideje: 2022. 08. 07.).
- [93] Security Industry Authority, *Get Approved; Security Industry Authority, London, 2019.*
- [94] DUNAI P. , novekedes.hu, <https://novekedes.hu/elemzesek/katonai-kuldetesekre-alakul-egy-nem-mindennapi-maganceg-magyarorszagon>. (Letöltés ideje: 2022. 07. 20.).
- [95] POLGÁR A.: *Környezeti hatásértékelés a környezetirányítási rendszerekben, In Doktori értekezés, Nyugat-magyarországi Egyetem, Sopron, 2012.*
- [96] Beuth Verlag GmbH, [beuth.de](https://www.beuth.de), Beuth Verlag GmbH,
<https://www.beuth.de/de/norm/din-77200-2/321300564>. (Letöltés ideje: 2022. 08. 23.).

- [97] Igazságügyi Minisztérium, Céginformációs Szolgálat, e-beszamolo, <https://e-beszamolo.im.gov.hu/>. (Letöltés ideje: 2022. 10. 12.).
- [98] CoESS, [coess.org](https://www.coess.org), <https://www.coess.org/about.php?page=history>. (Letöltés ideje: 2022. 10. 22.).
- [99] UNI-Europa, [uni-europa.org](https://www.uni-europa.org), <https://www.uni-europa.org/about-us/>. (Letöltés ideje: 2022. 08. 25.).
- [100] 2014/24/EU Irányelv a közbeszerzésekről.
- [101] Magyar Bankszövetség, [bankszovetseg.hu](https://www.bankszovetseg.hu), <https://www.bankszovetseg.hu/fogalomtar/f.cshtml>. (Letöltés ideje: 2022. 10. 26.).
- [102] DOBÁK M. és ANTAL Z.: Vezetés és szervezés; Akadémiai Kiadó, Budapest, 2016., ISBN 978 963 05 9692 3.
- [103] Nemzeti Akkreditáló Hatóság, [nah.gov.hu](https://www.nah.gov.hu), <https://www.nah.gov.hu/hu/oldal/mi-az-akkreditalas/>. (Letöltés ideje: 2022. 11. 14.).
- [104] HM Védelemgazdasági Hivatal, NATO Beszállítói Információs Honlap, <https://www.natotender.gov.hu/page/a-nato-beszallitoi-rendszer-es-a-cegminosites-feltetele>. (Letöltés ideje: 2022. 12. 6.).
- [105] BOZÓKI S.: Súlyozás páros összehasonlítással és értékelés hasznossági függvényekkel a többszemponú döntési feladatokban doktori értekezés; Budapesti Corvinus Egyetem MTA SZTAKI-ba kihelyezett Gazdasági Döntések Tanszék, Budapest, 2006., p. 155.
- [106] RAPCSÁK T.: Többszemponú döntési problémák; Budapesti Corvinus Egyetem, Budapest, 2007.
- [107] Idegen Szavak Gyűjteménye, <https://idegen-szavak.hu/tendereztet%C3%A9s>. (Letöltés ideje: 2022. 12. 30.).
- [108] VERES Z.: A szolgáltatásmarketing alapkönyve; Akadémiai Kiadó, Budapest, 2021., ISBN: 9789630586702.

8 Publikációk

8.1 A tézispontokhoz kapcsolódó tudományos közlemények

TA1 Tóth Attila

Establishing the evaluation criteria system for private security companies in Hungary
Magyar Rendészet 23: 1 pp. 173-189., 17 p. (2023)

TA2 Tóth Attila

A magánbiztonsági vállalkozások minősítési szempontrendszerének kialakítása Magyarországon
Belügyi Szemle: A Belügyminisztérium szakmai tudományos folyóirata (2010-) 71: 6 pp. 1001-1021., 21 p. (2023)

TA3 Tóth Attila, Tóth Levente

Biztonságtechnikai rendszerek
In: Christián, László; Major, László; Szabó, Csaba (szerk.) Biztonsági vezetői kézikönyv; Budapest, Magyarország: Ludovika Egyetemi Kiadó (2019) 204 p. pp. 137-164., 28 p.

TA4 Tóth Attila

Az előerő munkáját segítő technikai megoldások
Hadmérnök 13: 2 pp. 29-36., 8 p. (2018)

TA5 Tóth Attila

A biztonságtechnikai tervezők helyzete
Bolyai Szemle 27: 1 pp. 45-53., 9 p. (2018)

TA6 Tóth Attila, Kovács Tibor

Qualification system of the private security sector
Acta Technica Corviniensis – Bullentin os Engineering 10: 4 pp. 131-135., 5 p. (2017)

TA7 Tóth Attila

A magánbiztonsági ágazat minősítési rendszere
Hadmérnök 2016/4: 4 pp. 27-33., 7 p. (2016)

TA8 Tóth Attila

A magánbiztonsági ágazat minősítési rendszere (Qualification system of the private security sector)

In: Kovács, Tibor (szerk.) XVIII. Tavasz Biztonságtechnikai szimpózium 2016: Bányai Közlemények; Budapest, Magyarország: Óbudai Egyetem, (2016)

TA9 Tóth Attila

Beléptető rendszerek tervezése (Planning and design of access control systems)

In: Kovács, Tibor (szerk.) Biztonságtechnikai szimpózium a Magyar Tudomány Ünnepe 2013 keretében: Bányai Közlemények; Budapest, Magyarország: Óbudai Egyetem, (2013) pp. 1-10., 10 p.

8.2 További tudományos közlemények

1. Tóth Attila, Tóth Levente, Christján László (Szerk.)

Biztonságtechnika

Budapest, Magyarország: Nemzeti Közszolgálati Egyetem (NKE) (2014), 222 p.

ISBN: 9786155305566

2. Tóth Attila

Biztonságtechnikával a szórakozóhelyek biztonságáért

In: Kovács, Tibor (szerk.) Tavasz Nemzetközi Biztonságtechnikai Szimpózium

Budapest, Magyarország: Óbudai Egyetem, (2011) pp. 1-10., 10 p.